



# САНАТОРИЙ

## «ЦЕНТРОСОЮЗ- КИСЛОВОДСК»

---

В соответствии с правилами предоставления санаторно-курортных услуг ООО Санаторий «Центросоюз-Кисловодск» организована выдача продуктового набора (сухого пайка) гостям на период нахождения на дальней экскурсии.

1. Дальними экскурсиями считаются экскурсии, продолжительность которых составляет более 10 часов (далее по тексту дальние экскурсии) и предусматривает отсутствие на всех трёх рационах питания.
2. Продуктовый набор предоставляется гостям санатория при отъезде на экскурсии, длительность которых предусматривает отсутствие на всех 3-х рационах питания (завтрак, обед, ужин) согласно заявке.
3. Сотрудник отдела маркетинга включает в заявку Гостей, которые приобрели билеты на дальние экскурсии в санатории «Центросоюз-Кисловодск» у представителя компании, реализующей билеты на экскурсии.
4. При приобретении экскурсии у представителя сторонней экскурсионной компании, гость самостоятельно, при предоставлении билета на экскурсию, записывается на выдачу продуктового набора в отделе маркетинга накануне даты экскурсии до 14.30 часов.
5. Если Гость покидает санаторий самостоятельно на целый день, он обращается в отдел маркетинга с заявлением на снятие с питания накануне даты экскурсии до 14.30 часов и его включают в заявку на получение продуктового набора.
6. Сотрудник отдела маркетинга формирует заявку на выдачу продуктового набора с указанием даты и списка гостей накануне даты проведения экскурсии.
7. Сотрудник отдела маркетинга предоставляет заявку на выдачу продуктового набора в службу питания технологу до 15.00 часов.
8. Продуктовый набор выдается гостям на ужине, накануне дня поездки, в обеденном зале «Гранат» при предоставлении талона на питание до 19.30 часов.

9. Продуктовый набор формируется строго согласно утверждённому генеральным директором меню продуктового набора.
10. Продуктовые наборы упаковываются в индивидуальные брендированные пакеты.
11. Условия выдачи продуктового набора гостям санатория размещается на сайте санатория в разделе «Услуги» - «экскурсионное обслуживание», в залах питания и в точке продажи экскурсий в санатории.
12. Приказом по санаторию назначаются ответственные за предоставление, формирование и учет выдачи продуктового набора.